Manual de usuario – Cliente Android Pulsa-y-Habla

© eSI Mobile Solutions S.L. 2012

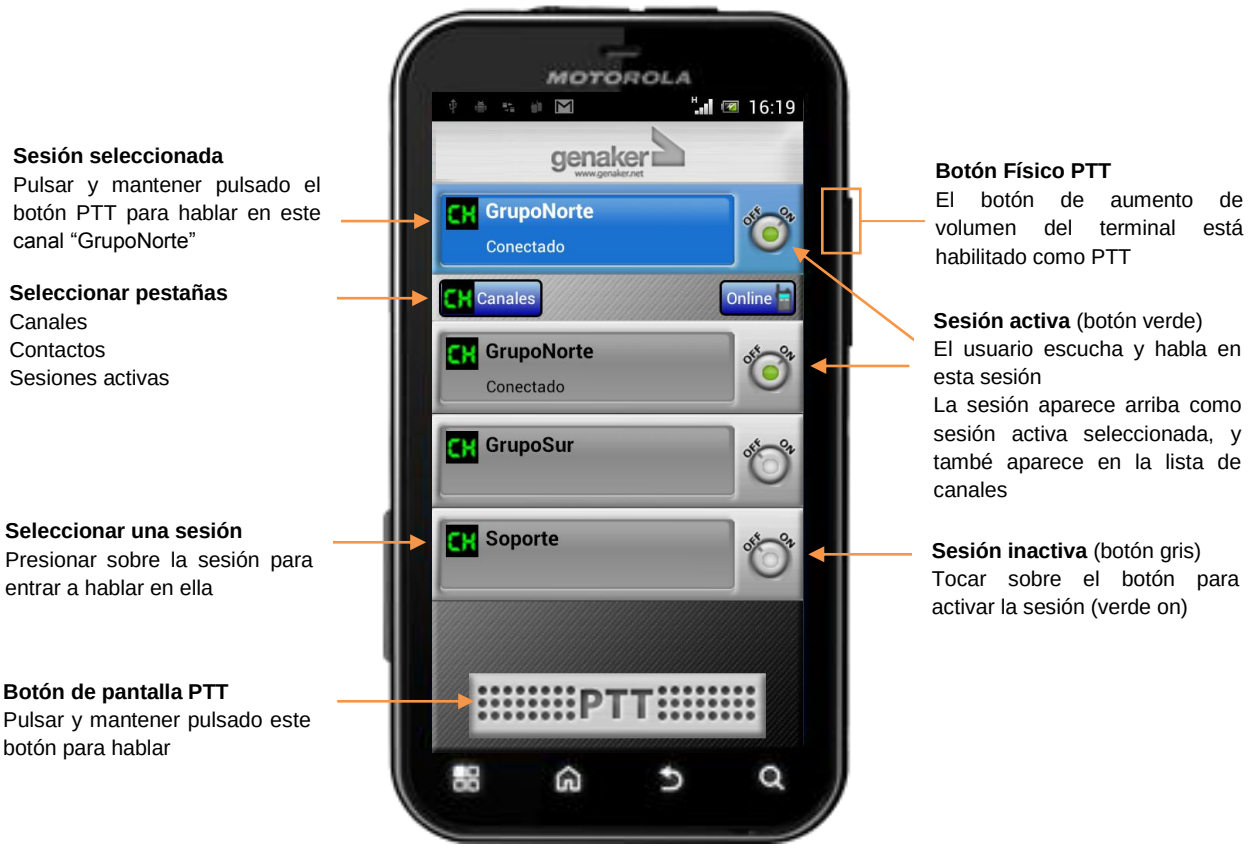
Tabla de Contenido

Manual de usuario – Cliente Android Pulsa-y-Habla 1
1. Guía de Acceso Rápido 3
2. Instalación de la aplicación Pulsa-y-Habla de Genaker 3
3. Primera ejecución y registro al servicio 4
4. Sesiones, Canales y Contactos 4
5. Comunicación PTT 6
6. Finalización de sesiones 6
7. Responder a la última comunicación recibida (talkback) 7
8. Trucos y Preguntas Frecuentes 8
9. En caso de duda 8

© eSI Mobile Solutions S.L. 2012

1. Guía de Acceso Rápido

A continuación se muestran las principales funciones del cliente Android para el servicio Genaker Pulsa-y-Habla.



NOTA: Para iniciar una comunicación PTT con un canal o grupo, se debe seleccionar dicho canal (aparecerá en el área de "canal seleccionado") y pulsar el botón PTT (en pantalla o la tecla "Subir Volumen") y MANTENER PULSADO mientras se desee comunicar.

2. Instalación de la aplicación Pulsa-y-Habla de Genaker

Pulsa y Habla de Genaker es una aplicación de Android que se instala de una forma sencilla. Cuando el usuario se da de alta del servicio, configura el usuario y lo selecciona como dispositivo Android, recibirá un mensaje en el terminal Android. En el cual habrá un link que el usuario tendrá que seleccionar y descargar. Por favor, contacte al administrador si desea recibir más detalles.

© eSI Mobile Solutions S.L. 2012

3. Primera ejecución y registro al servicio

La aplicación se activará automáticamente cada vez que se encienda el teléfono. El usuario podrá iniciar esta aplicación manualmente, pulsando el icono

..

La primera vez que se inicia la aplicación, el usuario deberá introducir el nombre de usuario y la contraseña. Estos datos son normalmente proporcionados por su administrador. Seleccione el botón "Auto-Registro" para no tener que volver a introducir esta información.

Tras registrarse la aplicación se sintoniza automáticamente al canal predefinido por el administrador. El canal será mostrado como "Sesión seleccionada".

NOTA: Los canales y contactos visibles para el usuario son definidos por el administrador de empresa.

4. Sesiones, Canales y Contactos

El cliente Pulsa-y-Habla tiene tres vistas en pantalla: Sesiones activas, Canales y Contactos.

La vista de "Sesiones Avtivas" muestra la lista de sesiones en que el usuario esta activo en el mismo tiempo. Esta lista puede contener tanto canales como contactos.

La vista de "Canales" indica los canales/grupos que el usuario tiene disponibles.

© eSI Mobile Solutions S.L. 2012

La vista de “Contactos”, indica los contactos individuales, así como su disponibilidad para comunicación PTT: (disponible), (no-molestar), (no-disponible).

© eSI Mobile Solutions S.L. 2012

5. Comunicación PTT

El indicador "ON" / "OFF" indica si hay una sesión activa con un canal o contacto determinado (indicador en verde) o bien si no hay ninguna sesión activa (indicador en gris)

Para iniciar una sesión con un contacto o grupo, éste debe ser seleccionado en la lista (automáticamente se presentará en la zona de "Sesión seleccionada" en la parte superior de la pantalla. Para iniciar la sesión se deberá pulsar el botón PTT (en pantalla, o botón físico lateral). También se puede pulsar el indicador "ON" / "OFF" para iniciar la sesión (por ejemplo, cuando se desea "sintonizar" un canal pero sin necesidad de hablar de manera inmediata).

Se pueden establecer sesiones PTT de grupo al seleccionar un "canal" (se hablará con todos los otros usuarios "sintonizados" a ese canal) o llamadas 1-1 instantáneas al seleccionar un contacto individual.

La sesión seleccionada se muestra en la parte superior de la pantalla, en fondo azul. A continuación se muestra la sesión seleccionada cuando habla un usuario remoto ("Echo") y cuando habla el usuario local respectivamente.

Genaker Pulsa-y-Habla permite participar en diversas sesiones de manera simultánea. Únicamente se puede hablar en la sesión seleccionada, pero se puede escuchar la comunicación de varios canales a la vez.

6. Finalización de sesiones

Existen dos maneras para la finalización de una sesión:

- Las llamadas 1-1 instantáneas finalizan automáticamente tras un periodo de inactividad.
- El usuario puede finalizar manualmente cualquier tipo de sesión al pulsar el indicador "ON / OFF" cuando éste se encuentra en posición "ON" (verde).

© eSI Mobile Solutions S.L. 2012

7. Responder a la última comunicación recibida (talkback)

Cuando se recibe una ráfaga de voz en un canal que no está actualmente seleccionado (sesión activa pero no seleccionada en la parte superior de la pantalla) la aplicación Genaker PTT permite al usuario responder a la última ráfaga recibida. Durante un periodo de 5 segundos la sesión más reciente aparecerá en pantalla para que el usuario pueda hablar el último usuario / grupo que se ha comunicado. Transcurrido ese tiempo se volverá a activar la sesión seleccionada habitual.

© eSI Mobile Solutions S.L. 2012

8. Trucos y Preguntas Frecuentes

Deslizar

Es posible deslizar la vista actual para acceder rápidamente a las otras vistas (Canales, Contactos, Sesiones Activas). Para ello tan sólo hay que deslizar la vista horizontalmente con el dedo.

Seleccionar y hablar

La manera rápida de seleccionar un contacto o canal y hablar de manera inmediata con él es pulsar sobre dicho elemento en la lista, y pulsar el botón PTT (en pantalla o lateral). La aplicación se encargará de iniciar una sesión (si ésta no estaba ya activa) y de permitir al usuario hablar inmediatamente con ese contacto o grupo.

Modo de respuesta

El usuario puede configurar su modo de respuesta para las llamadas 1-1 recibidas entre Manual (el usuario decide si acepta o no la llamada entrante, de manera similar a las llamadas telefónicas) o Automático (las llamadas y ráfagas se reciben y reproducen automáticamente).

Gestión del volumen

La tecla de “subir volumen” se utiliza como botón PTT. Para subir el volumen de un servicio Android tan sólo es necesario pulsar primero la tecla “bajar volumen”. En ese momento la tecla “subir volumen” recuperará su función original durante unos 5 segundos aproximadamente.

Configuración

Acceda al menú de Configuración de la aplicación Genaker PTT para gestionar otras opciones avanzadas del servicio.

9. En caso de duda

Contacte con soporte@genaker.net.

© eSI Mobile Solutions S.L. 2012